

Số: /BC-UBND

Thanh Xuân, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 22/3/2023 của UBND thành phố Hà Nội về “Kiểm tra thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan thuộc thành phố Hà Nội và Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn thành phố năm 2023” và các văn bản chỉ đạo có liên quan; UBND quận Thanh Xuân báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo

Bám sát chỉ đạo của Thành phố, hướng dẫn của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội, UBND quận đã ban hành các văn bản chỉ đạo hệ thống chính trị từ quận tới cơ sở triển khai thực hiện: Kế hoạch số 318/KH-UBND ngày 23/12/2021 về thông tin, tuyên truyền xây dựng văn hóa ứng xử trên không gian mạng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 06/01/2022 về thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/01/2022 về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc quận Thanh Xuân giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 235/KH-UBND ngày 25/8/2022 về việc thực hiện công tác tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân, giai đoạn 2022-2025; Văn bản số 203/UBND-VH&TT ngày 20/02/2023 về việc triển khai thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn quận năm 2023; Văn bản số 956/UBND-VH&TT ngày 08/6/2023 về việc tiếp tục thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử gắn với thực hiện Đề án Văn hóa công vụ và phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng” năm 2023;....

2. Công tác tổ chức thực hiện

UBND quận chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các phường tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: Duy trì việc tuyên truyền nội dung của 02 bộ Quy tắc trên hệ thống đài truyền thanh 11 phường, tuyên truyền qua các buổi sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của các phòng, ban, đơn vị thuộc quận... về các nội dung của 02 bộ Quy tắc nhằm giúp

cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn Quận nắm rõ các quy định của Thành phố về quy tắc ứng xử và thực hiện. Việc triển khai tuyên truyền 02 bộ Quy tắc được thực hiện sâu rộng tới các tổ chức đoàn thể, cấp ủy chi bộ và hệ thống chính trị cơ sở để cùng nắm và kiểm tra, thực hiện.

Đồng thời, UBND quận đã cụ thể hóa nội dung bộ Quy tắc ứng xử và tuyên truyền trực quan tại trụ sở đơn vị, bộ phận 1 cửa của quận/phường như in bảng khổ lớn treo tại trụ sở các phòng, ban, đơn vị, UBND 11 phường thuộc quận đảm bảo ở nơi dễ nhìn, dễ đọc (**với 10 nội dung dễ nhớ, dễ hiểu** để cán bộ công chức, viên chức, người lao động quận Thanh Xuân quyết tâm thực hiện như: “*Khách đến, được chào hỏi. Khách ở, luôn tươi cười. Khách hỏi, được tư vấn. Khách yêu cầu, phải tận tâm. Khách cần, được thông báo. Khách vội, giải quyết nhanh. Khách chờ, được xin lỗi. Khách phàn nàn, phải lắng nghe. Khách nhờ, luôn chu đáo. Khách về, được hài lòng*”,...; trong đó, nhấn mạnh **5 nội dung nên làm** “*Giao tiếp, làm việc với Nhân dân bằng thái độ niềm nở, tận tình, trách nhiệm. Giữ gìn đoàn kết nội bộ, có tinh thần cầu thị, lắng nghe; công tác, giúp đỡ đồng nghiệp hoàn thành tốt nhiệm vụ...*” và **5 nội dung không được làm** “*Không tự ý phát ngôn, cung cấp thông tin, tài liệu không đúng thẩm quyền; trưng bày, phát tán hình ảnh, nội dung văn hóa phẩm đồi trụy, tài liệu chống lại Đảng, Nhà nước; tung tin, bịa đặt, xúc phạm danh dự, nhân phẩm người khác...*”). Duy trì Chuyên trang “*Văn minh - Thanh lịch*” trên cổng/trang thông tin điện tử quận/phường với các nội dung về công tác triển khai, kết quả thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử và các nội dung liên quan với số lượng trên 20 bài; đăng tải trên 20 gương điển hình tiên tiến, Người tốt, việc tốt tại mục Gương điển hình của chuyên trang Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên cổng thông tin điện tử quận. Đồng thời, tổ chức 01 lớp tập huấn về công tác tăng cường kỷ luật, kỷ cương, văn hóa công sở, đạo đức công vụ gắn với thực hiện quy tắc ứng xử đối với cán bộ, công chức quận/phường (tổ chức ngày 12/4/2023).

*** Đặc biệt, đã lồng ghép việc thực hiện bộ quy tắc ứng xử nơi công cộng với việc thực hiện mô hình Tổ dân phố văn hóa “5 không” trên địa bàn quận.** Trên cơ sở kết quả đạt được của mô hình điểm Tổ dân phố văn hóa “5 không” trên địa bàn quận từ năm 2019-2023, UBND quận tiếp tục ban hành Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 06/01/2023 về tiếp tục duy trì, nhân rộng mô hình Tổ dân phố văn hóa “5 không” trên địa bàn quận Thanh Xuân năm 2023, với 5 tiêu chí/hình thức cụ thể, phù hợp với tình hình thực tế như:

- Tiêu chí/hình thức áp dụng đối với các Tổ dân phố thực hiện duy trì mô hình (các TDP đã đạt danh hiệu Tổ dân phố văn hóa “5 Không” từ năm 2019-2022); Thực hiện 05 tiêu chí: (1) Không “rác”; (2) Không có vi phạm pháp luật; (3) Không để xảy ra trường hợp cháy nổ; (4) Không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường; (5) Không vi phạm trật tự xây dựng.

- Tiêu chí/hình thức áp dụng đối với Tổ dân phố đăng ký mới thực hiện mô hình năm 2023 thực hiện 05 tiêu chí: (1) Không “rác”; (2) Không có vi phạm pháp luật; (3) Không để xảy ra trường hợp cháy nổ; (4) Không lấn chiếm vỉa hè, lòng đường; (5) Không vi phạm trật tự xây dựng.

- Tiêu chí/hình thức áp dụng đối với Tổ dân phố đăng ký mới thực hiện mô hình năm 2023 (tổ dân phố có 100% hộ dân sinh sống tại khu/tòa chung cư) thực hiện 05 tiêu chí: (1) Không vi phạm các quy định về bảo vệ môi trường nơi công cộng, khu đô thị, khu dân cư; vận chuyển nguyên liệu, vật liệu, hàng hóa gây ô nhiễm môi trường; (2) Không vi phạm pháp luật về an ninh trật tự, an toàn xã hội; (3) Không xảy ra trường hợp cháy nổ; (4) Không để bùng phát các dịch bệnh; (5) Không có tranh chấp, vi phạm phải xử lý trong quản lý, sử dụng nhà chung cư.

Kết quả bước đầu trong 7 tháng đầu năm 2023, bám sát chỉ đạo của UBND quận, 11/11 phường tập trung triển khai xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện, đã có 12 tổ dân phố/11 phường đăng ký mới xây dựng tổ dân phố văn hóa “5 không”; cùng với đó, UBND 11 phường tiếp tục duy trì thực hiện Mô hình đối với 85 tổ đã đạt danh hiệu tổ dân phố văn hóa “5 không” trong các năm 2019-2022. Qua kiểm tra, đánh giá (hàng tuần, tháng quý), cơ bản mô hình tiếp tục lan tỏa đến Nhân dân trên địa bàn; đặc biệt, sự tham gia tích cực của cán bộ, đảng viên, hội viên gương mẫu đi đầu thực hiện trước, các hộ dân hưởng ứng tham gia, thực hiện tổng vệ sinh môi trường, bỏ rác đúng giờ, bóc xóa quảng cáo rao vặt sai quy định, tự giác nhắc nhở nhau sắp xếp phương tiện đúng nơi quy định, góp phần xây dựng quận Thanh Xuân ngày càng sáng - xanh - sạch - đẹp và thanh lịch, văn minh.

* Cùng với đó, Hội liên hiệp Phụ nữ quận tiếp tục duy trì công tác tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng theo chỉ đạo chung của Thành phố và Quận gắn với nhiệm vụ của ngành như: Tổ chức lớp tập huấn Nghiệp vụ công tác Hội năm 2023 với nội dung Xây dựng người phụ nữ Thủ đô “Trung hậu - Sáng tạo - Đảm đang - Thanh lịch”, xây dựng gia đình “5 không, 3 sạch”, gắn với thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng; triển khai bằng nhiều hình thức cụ thể gắn với thực hiện cuộc vận động “Phụ nữ Thủ đô ứng xử đẹp”, tiếp tục thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Với nhiều kết quả cụ thể như: Việc thực hiện mô hình chi hội cưới, tang văn minh, trong 6 tháng đầu năm có 58 đám cưới, 98 đám tang của gia đình CBHV được tổ chức theo hình thức văn minh - tiết kiệm. 11/11 hội phụ nữ cơ sở tiếp tục vận động CBHV thực hiện mô hình “nói không với bếp than tổ ong để bảo vệ môi trường”; “hạn chế sử dụng túi nilon”, phong trào “Chống rác thải nhựa”; 02/11 Hội PN khối phường tổ chức Ngày hội thu gom phế liệu làm sạch môi trường và đổi phế liệu lấy cây xanh; Hội phụ nữ Quận chỉ đạo 11/11 phường tổ chức 04 đợt ra quân tổng vệ sinh môi trường, bóc xóa quảng cáo rao vặt nhân dịp Tết

Nguyên đán Quý Mão, kỷ niệm ngày thành lập Đảng (03/02) và 113 năm ngày Quốc tế Phụ nữ (08/3), 1983 năm Khởi nghĩa Hai Bà Trưng, ngày sinh nhật Bác (19/5). Công tác tổng vệ sinh sáng thứ 7 hàng tuần tiếp tục được Hội phụ nữ cơ sở duy trì đều đặn, trung bình có 3000 CBHV tham gia. Duy trì thực hiện 150 đoạn đường phụ nữ tự quản và 25 tuyến phố khu nhà trật tự văn minh đô thị.

3. Công tác kiểm tra

Chỉ đạo các đơn vị liên quan và UBND 11 phường tăng cường kiểm tra việc thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử gắn với chương trình, kế hoạch kiểm tra của địa phương, đơn vị. Theo đó, các đơn vị đã thành lập đoàn kiểm tra của đơn vị mình để tiến hành công tác tự kiểm tra, đánh giá (*căn cứ tình hình thực tế, các thành viên đoàn kiểm tra là lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, lãnh đạo đơn vị*).

- Về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội: UBND quận chỉ đạo gắn công tác thanh tra, kiểm tra công vụ (29/29 phòng, ban, đơn vị, UBND các phường đã thành lập Tổ kiểm tra công vụ do Thủ trưởng đơn vị làm tổ trưởng, thường xuyên hoặc đột xuất kiểm tra công vụ tại đơn vị, tần suất kiểm tra 02 lần/tháng) với kiểm tra, giám sát thực hiện Quy tắc ứng xử, đảm bảo được duy trì tổ chức thường xuyên (tuần, tháng, quý), tập trung vào những vấn đề bức xúc của nhân dân, tổ chức và doanh nghiệp; chú trọng xử lý các vấn đề sau kiểm tra, tăng cường kiểm tra đột xuất không báo trước; kiểm tra toàn diện các mặt công tác của các đơn vị trực thuộc; trọng tâm kiểm tra việc thực thi công vụ, ý thức chấp hành tổ chức kỷ luật, kỷ cương công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Chỉ đạo phòng Nội vụ quận phối hợp các đơn vị liên quan triển khai thực hiện về kiểm tra cải cách hành chính, trong đó có nội dung kiểm tra kết quả thực hiện bộ quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức theo nội dung Quyết định số 522/QĐ-UBND ngày 25/01/2017 của UBND thành phố Hà Nội tại các đơn vị thuộc quận. Kết quả: Đã tổ chức trên 10 đợt kiểm tra công vụ tại các phòng, ban, đơn vị và UBND 11 phường; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tạo chuyển biến trong nhận thức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Qua đó, các cơ quan, đơn vị được kiểm tra đã nghiêm túc triển khai thực hiện Bộ quy tắc theo chỉ đạo của Thành phố và Quận; cán bộ công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị chấp hành nghiêm túc thời gian làm việc, kỷ luật lao động. Các đơn vị đã đăng ký mô hình thực hiện bộ quy tắc đã duy trì đánh giá chấm điểm hằng tháng.

- Về thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng: Chỉ đạo các lực lượng chức năng duy trì kiểm tra định kỳ việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng tại các điểm di tích, công viên/vườn hoa, nhà chung cư, nơi công cộng.... Qua đó, để Nhân dân trên địa bàn thực hiện tốt các tiêu chí tôn trọng không gian chung; ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực; quan tâm, nhường nhịn, giúp

đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em; tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường; không phá cây xanh, hoa cỏ, xâm hại cảnh quan; không nói to, gây ồn ào mất trật tự; không hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế bừa bãi; không xả rác, chất thải trái nơi quy định; không tự tiện sử dụng không gian chung vào mục đích cá nhân...

4. Công tác thi đua khen thưởng

Thường xuyên được UBND quận quan tâm chỉ đạo thực hiện (*văn bản số 956/UBND-VH&TT ngày 08/6/2023 về việc tiếp tục thực hiện 02 Bộ quy tắc ứng xử của Thành phố gắn với thực hiện Đề án văn hóa công vụ và phong trào “cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng” năm 2023...*); 6 tháng đầu năm 2023, quận Thanh Xuân đã có 08 cá nhân được Thành phố tặng danh hiệu “Người tốt việc tốt”; 18 cá nhân được Chủ tịch UBND quận tặng danh hiệu “Người tốt việc tốt”; 01 công dân được đề nghị xét tặng danh hiệu “Công dân Thủ đô ưu tú năm 2023”. Hội đồng Thi đua - Khen thưởng quận đã xét và khen thưởng 267 tập thể, 3007 cá nhân (*trong đó, khen thưởng đột xuất 51 tập thể, 55 cá nhân*) đã có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ của địa phương, đơn vị.

5. Chế độ thông tin báo cáo

Các đơn vị và UBND các phường thuộc quận chủ động đánh giá kết quả thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử, rút kinh nghiệm và đề ra các giải pháp để triển khai thực hiện trong thời gian tới; nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo định kỳ theo quy định. Trên cơ sở báo cáo của các đơn vị, UBND quận chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin đã có báo cáo Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội trong 6 tháng đầu năm 2023.

6. Việc thực hiện niêm yết Quy tắc ứng xử

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc niêm yết bộ Quy tắc ứng xử tại trụ sở UBND quận, bộ phận một cửa quận; trụ sở, bộ phận một cửa UBND các phường. Cùng với đó, tại phòng làm việc, bàn làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND quận/phường niêm yết theo maket của Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội hướng dẫn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC

1. Đánh giá kết quả việc cam kết thực hiện của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động

Bám sát chỉ đạo của Thành phố và Quận; các phòng, ban, đơn vị thuộc quận đã chủ động phổ biến, quán triệt và triển khai thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử gắn với kế hoạch công tác của đơn vị, đảm bảo nội dung, yêu cầu đề ra; tổ chức thông tin, tuyên truyền, quán triệt tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để hiểu và cam kết, nghiêm túc tổ chức thực hiện, có hiệu

quả; kịp thời phê bình, nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện sai quy định của quy tắc.

Thường xuyên theo dõi, nhắc nhở đối với công chức, viên chức, người lao động; định kỳ hằng tháng trong các buổi sinh hoạt chuyên môn, sinh hoạt chi bộ của các phòng, ban, đơn vị đã đánh giá việc thực hiện của cán bộ, công chức, người lao động; kịp thời biểu dương cũng như phê bình, nhắc nhở đối với cán bộ, công chức, đảng viên, hội viên, đoàn viên vi phạm (nếu có). Đưa việc thực hiện Quy tắc ứng xử là tiêu chí đánh giá phân loại cán bộ hàng tháng của đơn vị.

2. Xây dựng mô hình và nhân rộng điển hình

Căn cứ tình hình thực tế, các đơn vị tổ chức phát động phong trào thi đua, tiếp tục duy trì các mô hình đã đăng ký và đăng ký mới mô hình thực hiện 02 bộ Quy tắc năm 2023; chủ trì tự chấm điểm hằng tháng và lưu hồ sơ đánh giá.

- Về Mô hình Bộ phận một cửa giải quyết thủ tục hành chính văn minh, thân thiện, chuyên nghiệp: Đã có 12 đơn vị đăng ký duy trì thực hiện (bao gồm: Bộ phận một cửa của Quận và 11 phường), với các tiêu chí đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận một cửa thực hiện mô hình: Mặc đồng phục, đeo thẻ tên, thẻ chức danh theo quy định; giao tiếp, làm việc với người dân bằng thái độ niềm nở, tận tình, trách nhiệm (*ưu tiên giải quyết công việc với người già, yếu, khuyết tật, phụ nữ mang thai*); giải quyết công việc đúng quy định, quy trình, không sách nhiễu, không gây căng thẳng, bức xúc; nghiêm túc nhận lỗi, khuyết điểm, rút kinh nghiệm khi để xảy ra sai sót.

- Về Mô hình cơ quan xanh, nơi làm việc ngăn nắp, gọn gàng: Đã có 11/11 phường đăng ký thực hiện; một số phòng, ban, đơn vị, trường học thuộc quận cũng đã triển khai thực hiện mô hình tại đơn vị mình. Đảm bảo việc thực hiện việc nghiêm yết nội dung bộ quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động; quy chế, nội quy làm việc của đơn vị. Tổ chức phát động phong trào mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trang trí nơi làm việc xanh, ngăn nắp, gọn gàng. Thực hiện trang trí công sở thành không gian xanh, sạch, đẹp ở các khu vực sinh hoạt chung, hành lang, phòng họp, hội trường, khu vực cổng cơ quan...

3. Những kinh nghiệm và cách làm hay trong thực hiện Quy tắc ứng xử gắn với phong trào

UBND quận chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị liên quan và UBND 11 phường tổ chức quán triệt, tuyên truyền và thực hiện Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, chuyên đề năm 2023 gắn chủ đề công tác năm của Thành phố đề ra “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”* và thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử. Cùng với đó, Quận đã đổi mới công tác phát

hiện các gương điển hình tiên tiến, “*Người tốt, việc tốt*”; phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội quận trong việc phát hiện, tuyên truyền những gương điển hình tiên tiến, “*Người tốt, việc tốt*” đến các hội viên, đoàn viên và Nhân dân trên địa bàn nhằm lan tỏa những việc làm tốt, những hành động đẹp của các tập thể, cá nhân trong cộng đồng, thu hút đông đảo mọi người dân cùng tham gia. Đối với những cá nhân được Thành phố tặng danh hiệu “*Người tốt, việc tốt*”, UBND quận đã chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin quận biên tập tin, bài đăng công thông tin điện tử quận/chuyên mục “*Học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách Hồ Chí Minh*” và tuyên truyền rộng rãi trong cán bộ, công chức, viên chức và người dân biết học tập và làm theo.

III. VIỆC THỰC HIỆN QUY TẮC ỨNG XỬ NƠI CÔNG CỘNG

1. Việc tổ chức ký cam kết

UBND các phường tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến các nội dung của bộ Quy tắc ứng xử nơi công cộng tới hệ thống chính trị khu dân cư/tổ dân phố, Ban quản lý di tích; trong đó vận động các gia đình ký cam kết gắn thực hiện bộ tiêu chí ứng xử trong gia đình và đăng kí xây dựng gia đình văn hóa hàng năm; nhằm tạo sự đồng thuận trong Nhân dân, tích cực hưởng ứng, cam kết thực hiện.

2. Việc niêm yết Quy tắc ứng xử

Chỉ đạo UBND các phường niêm yết, in treo bản Quy tắc ứng xử tại Nhà văn hóa, Nhà sinh hoạt cộng đồng tổ dân phố, các khu di tích, các sân chơi, công viên/vườn hoa; chung cư (*sảnh chờ, thang máy, cầu thang đi bộ; nhà tập thể,...*); các vị trí niêm yết Quy tắc ứng xử nơi công cộng là những vị trí thuận tiện, dễ quan sát để tương tác tới cộng đồng người dân biết, tham gia thực hiện. Chỉ đạo cấp phát trên 500 áp phích tới cơ sở để thông tin, tuyên truyền về Quy tắc ứng xử nơi công cộng; đồng thời, thường xuyên rà soát những vị trí còn thiếu hoặc hư hỏng do thời tiết để kịp thời bổ sung.

3. Việc xây dựng mô hình và nhân rộng mô hình

- Đã có 08/11 phường đăng ký và thực hiện mô hình *Chung cư văn hoá, ứng xử lịch thiệp, tôn trọng không gian chung*. Với các tiêu chí tôn trọng không gian chung; Ứng xử lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực; quan tâm, nhường nhịn, giúp đỡ người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em; tôn trọng, bảo vệ cảnh quan môi trường; không phá cây xanh, hoa cỏ, xâm hại cảnh quan; không nói to, gây ồn ào mất trật tự; không hút thuốc, khạc nhổ, phóng uế bừa bãi; không xả rác, chất thải trái nơi quy định; không tự tiện sử dụng không gian chung vào mục đích cá nhân. Chung cư có nhà sinh hoạt cộng đồng tổ chức hoạt động có hiệu quả. Có các loại hình câu lạc bộ sinh hoạt thường xuyên và tham gia các hoạt động ở địa phương.

- Có 05/11 phường đăng ký và thực hiện mô hình *Di tích lịch sử văn hóa - điểm đến an toàn, hấp dẫn* (Nhân Chính, Hạ Đình, Khương Đình, Phương Liệt, Khương Trung). Với các tiêu chí: Đối với cán bộ trông coi di tích thực hiện Ứng xử lịch thiệp, nhã nhặn, đúng mực; trang phục phù hợp; ưu tiên giúp đỡ người khuyết tật, người già, trẻ em; bảo vệ cảnh quan môi trường. Đối với người đến tham quan, hành lễ tại di tích: Chấp hành quy định, nội quy; trang phục phù hợp; giữ gìn trật tự, vệ sinh chung; bảo vệ cảnh quan, môi trường; thực hiện nghi thức truyền thống theo quy định.

Các đơn vị đăng ký mô hình đã thực hiện đảm bảo các nội dung như: Việc niêm yết nội dung quy tắc và tiêu chí mô hình; thực hiện tự chấm điểm, bình xét hàng tháng (*theo mẫu bảng điểm*); việc lưu hồ sơ theo dõi và báo cáo UBND quận theo quy định.

4. Kết quả và cách làm sáng tạo trong thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng gắn với thực hiện nếp sống văn minh trong quản lý di tích và lễ hội

Trên địa bàn quận hiện có 21 di tích (9 đình, 8 chùa, 2 miếu, 1 đền, 1 gò Đống Tây), năm 2023 UBND quận chỉ đạo các đơn vị liên quan và UBND các phường tổ chức và quản lý 07 Lễ hội. Trong đó: Phối hợp với UBND quận Nam Từ Liêm tổ chức Lễ hội 5 làng Mộc đã được Bộ Văn hóa Thể thao và Du lịch đưa vào Danh mục di sản văn hóa phi vật thể cấp Quốc gia; phối hợp UBND quận Đống Đa tổ chức Lễ hội chùa Láng đảm bảo yêu cầu đề ra; 08 Lễ Phật đản diễn ra tại các chùa đảm bảo an toàn, đúng quy định, Nhân dân thập phương đến chiêm bái tại các di tích và tham gia các lễ hội đã thực hiện tốt Quy tắc ứng xử nơi công cộng (*như không gây mất an ninh trật tự, ăn mặc phù hợp, không vứt rác bừa bãi...*). Tại các di tích, lễ hội, các đơn vị đã nghiêm túc thực hiện việc tuyên truyền bằng nhiều hình thức như treo, dán, làm bảng về các nội dung bộ Quy tắc ứng xử tại vị trí dễ nhìn, dễ thấy; qua hệ thống loa truyền thanh; kịp thời nhắc nhở người dân và khách thập phương thực hiện Quy tắc ứng xử....

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Có thể khẳng định, việc thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử đã được các cấp ủy Đảng, Chính quyền, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội từ quận tới cơ sở tập trung quán triệt, tuyên truyền, chỉ đạo triển khai quyết liệt, bài bản tới toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị trực thuộc và toàn thể nhân dân trên địa bàn. Ý thức của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị thuộc quận được tăng cường, tạo sự chuyển biến về tư tưởng, nhận thức và hành động trong quá trình thực thi công vụ, tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức được nhân dân ghi nhận, đánh giá cao. Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính quận Thanh Xuân

được nâng cao. Không có các hành vi quan liêu, hách dịch, cửa quyền, tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà, thiếu trách nhiệm trong giải quyết công việc.

Cùng với đó, việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng đã nhận được sự đồng thuận, hưởng ứng, thực hiện tích cực các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn quận, ý thức chấp hành của người dân được nâng lên rõ rệt, nhất là trong thực hiện văn minh đô thị, tham gia các hoạt động nơi công cộng như công viên, lễ hội.... Quy tắc ứng xử đã thực sự trở thành nếp sống văn hóa của cán bộ, công chức và Nhân dân quận Thanh Xuân.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Trong quá trình triển khai vẫn còn tồn tại như: Một bộ phận người dân ý thức chưa cao, vẫn còn tình trạng lấn chiếm vỉa hè, lòng đường gây mất mỹ quan, còn tình trạng đổ rác, đồ rác không đúng giờ, đúng nơi quy định; chưa có chế tài xử phạt cụ thể đối với việc thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng.

V. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ, mục tiêu

1.1. Nhiệm vụ

- Tiếp tục triển khai các nội dung theo chỉ đạo của Thành phố và Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 06/01/2022 về thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 10/01/2022 về thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc quận Thanh Xuân giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 235 KH-UBND ngày 25/8/2022 về thực hiện công tác tuyên truyền, vận động phụ nữ thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn quận Thanh Xuân, giai đoạn 2022-2025; Văn bản số 956/UBND-VH&TT ngày 08/6/2023 về việc tiếp tục thực hiện 02 bộ QTUX gắn với thực hiện Đề án Văn hóa công vụ và phong trào “CB, CC, VC, người lao động thi đua thực hiện VHCS và nơi công cộng” năm 2023 trong toàn quận.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị gắn với thực hiện 02 bộ “Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội” và “Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố”; tăng cường thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú (*các pano, hình ảnh; niêm yết 02 bộ Quy tắc ứng xử tại các cơ quan, đơn vị, khu dân cư, nhà văn hóa, các địa điểm khu vui chơi tập trung đông người, ...*).

- Phát động phong trào “Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thi đua thực hiện văn hóa công sở và nơi công cộng” và trong cộng đồng các khu dân cư gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí*

Minh”. Tổ chức khen thưởng, biểu dương kịp thời, nhân rộng các tổ chức, cá nhân tiên tiến điển hình trong tổ chức thực hiện.

- Thường xuyên kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện Quy tắc ứng xử trong các đơn vị. Quy định rõ trách nhiệm và có biện pháp kiên quyết xử lý các công chức, viên chức, người lao động vi phạm các quy định của Quy tắc ứng xử.

1.2. Mục tiêu thực hiện: 100% các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc quận thực hiện nghiêm những quy định trong 02 bộ Quy tắc ứng xử, duy trì thành nề nếp, thường xuyên, phù hợp với tình hình thực tế của các cơ quan, đơn vị. Việc tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử nơi công cộng được duy trì thành nề nếp, thường xuyên, liên tục và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, đảm bảo toàn thể Nhân dân trên địa bàn quận đồng thuận và thực hiện, giám sát thực hiện 02 bộ quy tắc.

2. Các giải pháp khắc phục hạn chế, tồn tại

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ quận tới cơ sở và Nhân dân trên địa bàn nghiêm túc tổ chức thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử gắn với các phong trào của địa phương, đơn vị.

- Tiếp tục siết chặt kỷ cương hành chính; xác định rõ trách nhiệm của đơn vị, tổ chức, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, đoàn viên và người lao động trong triển khai nhiệm vụ gắn thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử; tăng cường kiểm tra, rút kinh nghiệm.

- Kịp thời phát hiện, biểu dương và nhân rộng các gương điển hình trong thực hiện 02 bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn.

UBND quận Thanh Xuân trân trọng báo cáo/.

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- Sở Văn hóa và Thể thao Hà Nội;
- Các thành viên Đoàn Kiểm tra Thành phố;
- Các đ/c Lãnh đạo UBND quận;
- Các phòng, ban, đơn vị liên quan thuộc quận;
- Đảng ủy, UBND 11 phường;
- Các trường học trên địa bàn thuộc quận;
- Lưu: VT, VH&TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Đăng Dũng